

## 巡回ワゴンに関するアンケート調査結果について

巡回ワゴン路線沿線地域にお住まいの高齢者を対象に、巡回ワゴンのニーズを把握するためアンケート調査を実施した。

なお、調査の実施に当たっては、北斗市老人クラブ連合会の全面的な協力を得た。

### ■調査の方法

巡回ワゴン路線沿線の老人クラブを通じ、アンケート調査票を配布・回収した。

### ■調査対象

巡回ワゴン路線沿線の老人クラブ 21クラブ（会員数 521名）

### ■調査期間

令和4年9月5日～10月7日

### ■回収結果

回収 341名／521名 回収率65.5%

うち、茂辺地・石別線沿線	142名／198名	回収率71.7%
上磯線沿線	92名／125名	回収率73.6%
大野線沿線	107名／198名	回収率54.0%

# 1 調査結果（全体）

## (1) 回答者について

質問1 性別・年齢を教えてください

ア 性別

回答数 313

男	105	33.5%
女	208	66.5%

イ 年齢

回答数 313

60～64歳	17	5.4%
65～69歳	18	5.8%
70～74歳	75	24.0%
75～79歳	73	23.3%
80～84歳	73	23.3%
85～89歳	43	13.7%
90歳以上	14	4.5%

質問2 お住まいの字名を教えてください

回答数 336

茂辺地	71	21.1%
萩野	34	10.1%
当別	30	8.9%
清川	19	5.7%
谷好	19	5.7%
飯生	18	5.4%
本町	18	5.4%
富川	15	4.5%
常盤	12	3.6%
本郷	12	3.6%
細入	11	3.3%
東前	11	3.3%
中野通	10	3.0%
向野	10	3.0%
桜岱	9	2.7%
文月	8	2.4%
添山	6	1.8%
公園通	5	1.5%
大工川	4	1.2%
押上	4	1.2%
三ツ石	4	1.2%
水無	2	0.6%
矢不來	2	0.6%
昭和	1	0.3%
村内	1	0.3%

質問3 「最寄りの駅」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 336

10分未満	87	25.9%
-------	----	-------

10～20分未満	55	16.4%
20～30分未満	46	13.7%
30分以上	148	44.0%

質問4 「最寄りのバス停」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 339

10分未満	160	47.2%
10～20分未満	108	31.9%
20～30分未満	44	13.0%
30分以上	27	8.0%

## (2) 巡回ワゴンについて

質問5 巡回ワゴンを知っていますか？

回答数 339

知っている	252	74.3%
知らない	87	25.7%

質問6 巡回ワゴンに乗ってみようと思いますか？

回答数 336

思う	116	34.5%
思わない	220	65.5%

質問7 巡回ワゴンに乗ってみようと思わない理由を教えてください？

回答数 238

行き先が合わない	66	27.7%
時間が合わない	19	8.0%
運賃が高い	4	1.7%
他に移動手段があるから	142	59.7%
その他	7	2.9%

※記載されていた内容

- ・自転車に乗れるから
- ・自動車に乗ってるから
- ・よく知らないので
- ・足の運動のため
- ・バス停まで遠い
- ・バス停がない
- ・乗りたいと思うが時間や行き先が複雑すぎて分からない
- ・利用している
- ・免許を持っている
- ・冬期間は利用したい
- ・病気になり外出しない
- ・今のところマイカーがあるため
- ・娘が買い物してくれる
- ・乗り場まで行けない
- ・分からない
- ・自家用車あり
- ・運転できなくなったら乗りたい
- ・バスの乗り降りが大変

### (3) 普段の移動手段について

質問 8 買い物の状況について教えてください

ア 直接、店に買い物に行く頻度を教えてください

回答数 334

ほぼ毎日	13	3.9%
週に2日以上	105	31.4%
週に1回	105	31.4%
2週間に1回	48	14.4%
月に1回	34	10.2%
数か月に1回	6	1.8%
めったに行かない	23	6.9%

イ よく行く買い物先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 368

北斗市内	325	88.3%
函館市	38	10.3%
七飯町	5	1.4%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な店名

コープさっぽろほくと店	82	22.5%
スーパーとうかい北斗店	51	14.0%
スーパー魚長久根別店	44	12.1%
トライアル上磯店	34	9.3%
ラルズマート大野店	33	9.0%
スーパー魚長大野店	33	9.0%
その他	29	7.9%
ラルズマート久根別店	13	3.6%
スーパーアークス港町店	13	3.6%
DCM サンワ上磯店	9	2.5%
イオン上磯店	9	2.5%
ツルハ北斗中野通店	3	0.8%
サツドラ久根別店	3	0.8%
ダイソーコープさっぽろほくと店	1	0.3%
ツルハ久根別店	1	0.3%
ドン・キホーテ函館七重浜店	1	0.3%
DCM 七重浜店	1	0.3%
阿部商店	1	0.3%
近藤商店	1	0.3%
マックスバリュ石川店	1	0.3%
スーパーアークス大縄店	1	0.3%
スーパーアークス七飯店	1	0.3%
計	365	

ウ 買い物に行く際の移動手段

回答数 332

徒歩のみ	15
自転車	14
自転車とバス	2
自転車と鉄道	1

バス	19
鉄道	5
バスと鉄道	5
福祉有償運送	1
タクシー	6
自動車（自分で運転）	150
自動車（家族等の運転）	108
店舗の送迎バス	1
その他	0

※記載されていた内容

- ・支援バス
- ・冬はタクシー
- ・娘が自分の車で買い物してくれる

## 質問9 通院の状況について教えてください

### ア 病院に行く頻度

回答数 332

ほぼ毎日	3	0.9%
週に2日以上	11	3.3%
週に1回	18	5.4%
2週間に1回	34	10.2%
月に1回	182	54.8%
数か月に1回	57	17.2%
めったに行かない	27	8.1%

### イ よく行く通院先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 392

北斗市内	247	63.0%
函館市	131	33.4%
七飯町	14	3.6%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な病院名

海老沢医院	31
市立函館病院	21
きむらクリニック	18
平田博巳内科クリニック	16
成田眼科	15
五稜郭病院	14
かみいそ循環器内科	12
増田クリニック	10
藤崎整形外科	7
しいき循環器内科	7
上磯整形外科	7
おおきた内科	6
岡本ひ尿器科	6
藤原内科	6
いいだ内科	6
中央病院	5
熊谷内科	4
工藤眼科	4

医師会病院	4
江口眼科	3
むらおか歯科	3
保浦内科医院	3
くまくら柏木クリニック	2
ななえ新病院	2
函館赤十字病院	2
函館泌尿器科	2
斉藤内科クリニック	2
今内科	2
ほたてクリニック	2
稜北病院	2
国立病院	2
小松内科	2
黒田クリニック	2
新都市病院	2

※回答件数1件の病院は除いた。

#### ウ 病院に行く際の移動手段

回答数 332

徒歩のみ	9	2.7%
自転車	3	0.9%
自転車とバス	3	0.9%
自転車と鉄道	1	0.3%
バス	29	8.7%
鉄道	6	1.8%
バスと鉄道	6	1.8%
福祉有償運送	3	0.9%
タクシー	12	3.6%
自動車（自分で運転）	135	40.7%
自動車（家族等の運転）	118	35.5%
店舗の送迎バス	7	2.1%
その他	0	0.0%

※記載されていた内容

- ・ デイに行ったときに
- ・ 病院の送迎
- ・ 現在は車があるが、来年からなくなる
- ・ 帰りは娘の車
- ・ 家族が入院のため
- ・ 帰りは娘が送ってくれる
- ・ 病院の送迎

## 2 調査結果（茂辺地・石別線沿線）

### (1) 回答者について

質問1 性別・年齢を教えてください

ア 性別

回答数 130

男	42	32.3%
女	88	67.7%

イ 年齢

回答数 135

60～64歳	7	5.2%
65～69歳	12	8.9%
70～74歳	27	20.0%
75～79歳	37	27.4%
80～84歳	33	24.4%
85～89歳	14	10.4%
90歳以上	5	3.7%

質問2 お住まいの字名を教えてください

回答数 141

茂辺地	71	50.4%
当別	30	21.3%
谷好	19	13.5%
富川	15	10.6%
三ツ石	4	2.8%
矢不來	2	1.4%

質問3 「最寄りの駅」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 142

10分未満	53	37.3%
10～20分未満	41	28.9%
20～30分未満	26	18.3%
30分以上	22	15.5%

質問4 「最寄りのバス停」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 142

10分未満	80	56.3%
10～20分未満	38	26.8%
20～30分未満	15	10.6%
30分以上	9	6.3%

### (2) 巡回ワゴンについて

質問5 巡回ワゴンを知っていますか？

回答数 142

知っている	123	86.6%
知らない	19	13.4%

質問6 巡回ワゴンに乗ってみようと思いますか？

回答数 140

思う	51	36.4%
思わない	89	63.6%

質問7 巡回ワゴンに乗ってみようと思わない理由を教えてください？

回答数 97

行き先が合わない	23	23.7%
時間が合わない	9	9.3%
運賃が高い	1	1.0%
他に移動手段があるから	61	62.9%
その他	3	3.1%

※記載されていた内容

- ・今のところマイカーがあるため
- ・乗りたいと思うが時間や行き先が複雑すぎて分からない
- ・乗り場まで行けない
- ・冬期間は利用したい
- ・病気になり外出しない
- ・娘が買い物してくれる
- ・免許を持っている

(3) 普段の移動手段について

質問8 買い物の状況について教えてください

ア 直接、店に買い物に行く頻度を教えてください

回答数 139

ほぼ毎日	3	2.2%
週に2日以上	33	23.7%
週に1回	54	38.8%
2週間に1回	26	18.7%
月に1回	13	9.4%
数か月に1回	3	2.2%
めったに行かない	7	5.0%

イ よく行く買い物先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 155

北斗市内	145	93.5%
函館市	10	6.5%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な店名

コープさっぽろほくと店	49	32.7%
スーパー魚長久根別店	32	21.3%
スーパーとうかい北斗店	20	13.3%
トライアル上磯店	17	11.3%
ラルズマート久根別店	8	5.3%
DCM サンワ上磯店	5	3.3%
スーパーアークス港町店	4	2.7%
その他	3	2.0%
サツドラ久根別店	2	1.3%



スーパー（店名不明）	2	1.3%
イオン上磯店	1	0.7%
スーパーアークス大縄店	1	0.7%
セブンイレブン飯生店	1	0.7%
ツルハ北斗中野通店	1	0.7%
ドン・キホーテ函館七重浜店	1	0.7%
マックスバリュ石川店	1	0.7%
阿部商店	1	0.7%
近藤商店	1	0.7%
計	150	

## ウ 買い物に行く際の移動手段

回答数 140

徒歩のみ	3
自転車	1
自転車とバス	1
自転車と鉄道	0
バス	18
鉄道	5
バスと鉄道	4
福祉有償運送	1
タクシー	1
自動車（自分で運転）	57
自動車（家族等の運転）	46
店舗の送迎バス	3
その他	0

※記載されていた内容

- ・娘が自分の車で買い物してくれる

## 質問9 通院の状況について教えてください

### ア 病院に行く頻度

回答数 138

ほぼ毎日	2	1.4%
週に2日以上	4	2.9%
週に1回	6	4.3%
2週間に1回	16	11.6%
月に1回	74	53.6%
数か月に1回	28	20.3%
めったに行かない	8	5.8%

### イ よく行く通院先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 159

北斗市内	101	63.5%
函館市	56	35.2%
七飯町	2	1.3%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な病院名

海老沢医院	13
かみいそ循環器内科	10

市立函館病院	9
平田博巳内科クリニック	8
成田眼科	7
おおきた内科	5
岡本ひ尿器科	5
上磯整形外科	4
いいだ内科	3
むらおか歯科	3
保浦内科医院	3
医師会病院	2
熊谷内科	2
五稜郭病院	2
今内科	2
藤原内科	2
稜北病院	2
しもの循環器内科クリニック	1
ほたてクリニック	1
みなとまち皮膚科菊地医院	1
恩村内科	1
亀田病院	1
吉田眼科	1
江口眼科	1
国立病院	1
榊原循環器内科クリニック	1
治耳鼻科	1
新都市病院	1
杉並肛門科クリニック	1
西川歯科	1
斉藤内科クリニック	1
大村病院	1
中央病院	1
藤崎整形外科	1
木古内町国保病院	1

※回答件数1件の病院は除いた。

## ウ 病院に行く際の移動手段

回答数 139

徒歩のみ	1	0.7%
自転車	0	0.0%
自転車とバス	1	0.7%
自転車と鉄道	0	0.0%
バス	22	15.8%
鉄道	4	2.9%
バスと鉄道	6	4.3%
福祉有償運送	2	1.4%
タクシー	2	1.4%
自動車（自分で運転）	54	38.8%
自動車（家族等の運転）	43	30.9%
店舗の送迎バス	4	2.9%
その他	0	0.0%

※記載されていた内容

- ・ 家族が入院のため
- ・ 帰りは娘が送ってくれる
- ・ 帰りは娘の車
- ・ 現在は車があるが、来年からなくなる
- ・ 病院の送迎

### 3 調査結果（上磯線沿線）

#### (1) 回答者について

質問1 性別・年齢を教えてください

ア 性別

回答数 80

男	28	35.0%
女	52	65.0%

イ 年齢

回答数 74

60～64歳	0	0.0%
65～69歳	0	0.0%
70～74歳	18	24.3%
75～79歳	15	20.3%
80～84歳	17	23.0%
85～89歳	19	25.7%
90歳以上	5	6.8%

質問2 お住まいの字名を教えてください

回答数 90

清川	19	21.1%
飯生	18	20.0%
常盤	12	13.3%
中野通	10	11.1%
桜岱	9	10.0%
添山	6	6.7%
公園通	5	5.6%
押上	4	4.4%
大工川	4	4.4%
水無	2	2.2%
昭和	1	1.1%

質問3 「最寄りの駅」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 92

10分未満	32	34.8%
10～20分未満	13	14.1%
20～30分未満	15	16.3%
30分以上	32	34.8%

質問4 「最寄りのバス停」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 91

10分未満	31	34.1%
10～20分未満	34	37.4%
20～30分未満	14	15.4%
30分以上	12	13.2%

#### (2) 巡回ワゴンについて

質問5 巡回ワゴンを知っていますか？

回答数 92

知っている	51	55.4%
知らない	41	44.6%

質問6 巡回ワゴンに乗ってみようと思いますか？

回答数 90

思う	36	40.0%
思わない	54	60.0%

質問7 巡回ワゴンに乗ってみようと思わない理由を教えてください？

回答数 64

行き先が合わない	25	39.1%
時間が合わない	4	6.3%
運賃が高い	1	1.6%
他に移動手段があるから	30	46.9%
その他	4	6.3%

※記載されていた内容

- ・バス停がない
- ・バス停まで遠い
- ・よく知らないので
- ・自転車に乗れるから
- ・自動車に乗ってるから
- ・足の運動のため
- ・利用している

### (3) 普段の移動手段について

質問8 買い物の状況について教えてください

ア 直接、店に買い物に行く頻度を教えてください

回答数 92

ほぼ毎日	5	5.4%
週に2日以上	28	30.4%
週に1回	24	26.1%
2週間に1回	13	14.1%
月に1回	16	17.4%
数か月に1回	1	1.1%
めったに行かない	5	5.4%

イ よく行く買い物先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 96

北斗市内	92	95.8%
函館市	4	4.2%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な店名

コープさっぽろほくと店	10	24.4%
スーパーとうかい北斗店	10	24.4%
スーパー魚長久根別店	9	22.0%
トライアル上磯店	4	9.8%
イオン上磯店	2	4.9%

スーパーアークス港町店	2	4.9%
DCM サンワ上磯店	1	2.4%
サツドラ久根別店	1	2.4%
ツルハ北斗中野通店	1	2.4%
トドック宅配	1	2.4%
計	41	

#### ウ 買い物に行く際の移動手段

回答数 91

徒歩のみ	12
自転車	8
自転車とバス	0
自転車と鉄道	1
バス	2
鉄道	0
バスと鉄道	1
福祉有償運送	0
タクシー	3
自動車（自分で運転）	35
自動車（家族等の運転）	29
店舗の送迎バス	0
その他	0

※記載されていた内容

- ・支援バス
- ・冬はタクシー

#### 質問9 通院の状況について教えてください

##### ア 病院に行く頻度

回答数 91

ほぼ毎日	0	0.0%
週に2日以上	4	4.4%
週に1回	6	6.6%
2週間に1回	10	11.0%
月に1回	57	62.6%
数か月に1回	9	9.9%
めったに行かない	5	5.5%

##### イ よく行く通院先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 107

北斗市内	77	72.0%
函館市	28	26.2%
七飯町	2	1.9%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な病院名

海老沢医院	7
成田眼科	7
市立函館病院	6
いいだ内科	3
五稜郭病院	3

上磯整形外科	3
医師会病院	2
熊谷内科	2
おおきた内科	1
かみいそ循環器内科	1
かも歯科	1
くまくら柏木クリニック	1
ながさわ整形外科	1
はまなす治療院	1
ひでしま内科	1
ほたてクリニック	1
みなとまち皮膚科菊地医院	1
岡本ひ尿器科	1
循環器病院	1
小松内科	1
第一歯科	1
中央病院	1
長谷川クリニック	1
田島歯科	1
藤崎整形外科	1
道南リウマチ整形外科	1
本間眼科	1

#### ウ 病院に行く際の移動手段

回答数 94

徒歩のみ	7	7.4%
自転車	2	2.1%
自転車とバス	1	1.1%
自転車と鉄道	1	1.1%
バス	5	5.3%
鉄道	2	2.1%
バスと鉄道	0	0.0%
福祉有償運送	1	1.1%
タクシー	6	6.4%
自動車（自分で運転）	27	28.7%
自動車（家族等の運転）	41	43.6%
店舗の送迎バス	1	1.1%
その他	0	0.0%

※記載されていた内容

・デイに行ったときに

## 4 調査結果（大野線沿線）

### (1) 回答者について

質問1 性別・年齢を教えてください

ア 性別

回答数 103

男	35	34.0%
女	68	66.0%

イ 年齢

回答数 104

60～64歳	10	9.6%
65～69歳	6	5.8%
70～74歳	30	28.8%
75～79歳	21	20.2%
80～84歳	23	22.1%
85～89歳	10	9.6%
90歳以上	4	3.8%

質問2 お住まいの字名を教えてください

回答数 105

萩野	34	32.4%
本町	18	17.1%
本郷	12	11.4%
細入	11	10.5%
東前	11	10.5%
向野	10	9.5%
文月	8	7.6%
村内	1	1.0%

質問3 「最寄りの駅」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 102

10分未満	2	2.0%
10～20分未満	1	1.0%
20～30分未満	5	4.9%
30分以上	94	92.2%

質問4 「最寄りのバス停」までの徒歩での所要時間を教えてください

回答数 106

10分未満	49	46.2%
10～20分未満	36	34.0%
20～30分未満	15	14.2%



30分以上	6	5.7%
-------	---	------

## (2) 巡回ワゴンについて

質問5 巡回ワゴンを知っていますか？

回答数 105

知っている	78	74.3%
知らない	27	25.7%

質問6 巡回ワゴンに乗ってみようと思いますか？

回答数 106

思う	29	27.4%
思わない	77	72.6%

質問7 巡回ワゴンに乗ってみようと思わない理由を教えてください？

回答数 77

行き先が合わない	18	23.4%
時間が合わない	6	7.8%
運賃が高い	2	2.6%
他に移動手段があるから	51	66.2%
その他	0	0.0%

※記載されていた内容

- ・バスの乗り降りが大変
- ・運転できなくなったら乗りたい
- ・自家用車あり
- ・分からない

## (3) 普段の移動手段について

質問8 買い物の状況について教えてください

ア 直接、店に買い物に行く頻度を教えてください

回答数 103

ほぼ毎日	5	4.9%
週に2日以上	44	42.7%
週に1回	27	26.2%
2週間に1回	9	8.7%
月に1回	5	4.9%
数か月に1回	2	1.9%
めったに行かない	11	10.7%

イ よく行く買い物先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 126

北斗市内	98	77.8%
函館市	23	18.3%

七飯町	5	4.0%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な店名

スーパー魚長大野店	10	19.2%
ラルズマート大野店	9	17.3%
コープさっぽろほくと店	7	13.5%
トライアル上磯店	6	11.5%
イオン上磯店	5	9.6%
スーパーアークス港町店	4	7.7%
DCM サンワ上磯店	2	3.8%
ラルズマート久根別店	2	3.8%
DCM 七重浜店	1	1.9%
スーパーアークス七飯店	1	1.9%
セブンイレブン	1	1.9%
セブンイレブン本町店	1	1.9%
ダイソーコープさっぽろほくと店	1	1.9%
ツルハ久根別店	1	1.9%
ツルハ北斗中野通店	1	1.9%
計	52	

## ウ 買い物に行く際の移動手段

回答数 101

徒歩のみ	0
自転車	5
自転車とバス	1
自転車と鉄道	0
バス	1
鉄道	0
バスと鉄道	0
福祉有償運送	0
タクシー	3
自動車（自分で運転）	58
自動車（家族等の運転）	33
店舗の送迎バス	0
その他	0

## 質問9 通院の状況について教えてください

### ア 病院に行く頻度

回答数 103

ほぼ毎日	1	1.0%
------	---	------

週に2日以上	3	2.9%
週に1回	6	5.8%
2週間に1回	8	7.8%
月に1回	51	49.5%
数か月に1回	20	19.4%
めったに行かない	14	13.6%

イ よく行く通院先の市町名を教えてください ※複数回答

回答数 126

北斗市内	69	54.8%
函館市	47	37.3%
七飯町	10	7.9%
その他	0	0.0%

※最もよく行く具体的な病院名

きむらクリニック	8
五稜郭病院	6
工藤眼科	4
市立函館病院	4
藤崎整形外科	4
平田博巳内科クリニック	4
しいき循環器内科	3
増田クリニック	3
ななえ新病院	2
中央病院	2
函館赤十字病院	2
くまから柏木クリニック	1
ホワイト歯科	1
みなと歯科	1
むらた整骨院	1
江口眼科	1
国立病院	1
黒田クリニック	1
小松内科	1
症状により	1
新都市病院	1
成田眼科	1
斉藤内科クリニック	1
藤岡眼科	1
藤原内科	1

道南リウマチ・整形外科	1
脳神経外科七飯クリニック	1
白戸耳鼻咽喉科	1
函館医師会病院	1
函館協会病院	1
函館整形	1
函館泌尿器科	1
北美原クリニック	1

#### ウ 病院に行く際の移動手段

回答数 99

徒歩のみ	1	1.0%
自転車	1	1.0%
自転車とバス	1	1.0%
自転車と鉄道	0	0.0%
バス	2	2.0%
鉄道	0	0.0%
バスと鉄道	0	0.0%
福祉有償運送	0	0.0%
タクシー	4	4.0%
自動車（自分で運転）	54	54.5%
自動車（家族等の運転）	34	34.3%
店舗の送迎バス	2	2.0%
その他	0	0.0%