

運行地区町内会ヒアリング結果について

別紙2

| 路線      | 町内会       | 1 巡回ワゴンについて、地域の方から御意見・御要望等はあるか？  | 2 巡回ワゴンについて、地域の方は御存知でしょうか？                                  | 3 巡回ワゴンを利用しような方はいるか？   | 4 巡回ワゴンを利用させていただくにはどうすべきか？   | 5 運行した方がよいと思われるコース、バス停位置  |
|---------|-----------|--|---|--|--|---|
| 茂辺地・石別線 | 石別町内会     | ・なし。<br>・利用している方からは好評である。  | ・知っている。   | ・免許返納者がかなりいるが、土日に家族・親族の車で移動している様子。今後は、ワゴン等自分で移動するようになっていくのではないだろうか。<br>・独居等については民生委員と連携して巡回ワゴン等を情報提供している。<br>・生協のトドックやとうかいの配送サービスを利用している方も多い。<br>・病院や介護の送迎を利用して、ついでに買い物をしているようだ。 | ・長く継続して欲しい。今後利用者は確実に増えていく。   | ・特にない。今の路線を長くやって定着させて欲しい。   |
|         | 茂辺地町内会    | ・特にない。   | ・知っている。問い合わせもない。  | ・特にない。   | ・具体的には特にない。  | ・今のコースがとても良い。長く運行した方が良い。  |
|         | 市の渡自治会    | ・特にない。   | ・知っている。   | ・独居高齢者がいるものの、利用するかどうかは何とも言えない。   | ・コープまで行けば利用しやすくなると感じる。<br>・運行時間が早く時間帯が合わない人も多いのではないだろうか。病院と買い物を一緒にすると帰りの便の時間が合わないように思う。  | ・特にない。  |
|         | 谷好2丁目田園町会 | ・バス停（いとう動物病院の前）まで遠い。斉藤容器の裏、美容室ふくいの付近、ちょうど2丁目住宅地の入口付近にバス停があれば、利用する人がいるのではないかと。                                  | ・知っている。   | ・免許返納した人も結構いるので、利用者はいるはず。もっと近いところにバス停が欲しい。   | ・料金300円は高い。年金生活者には負担が大きい印象。<br>・もっと住宅地の中を細かく走った方がよい。<br>・清華園が高齢者の送迎バスを出していて、買い物にも対応している。<br>・上磯駅前、とうかいだけなのは不便。少なくともコープ、魚長までは行くべき。その先は乗り継ぎで自己責任だろう。<br>・高齢者を外出させることが健康維持につながり、一緒にバスで移動することで会話が生まれ認知症予防にもなる。巡回ワゴンは健康面での意義もある。よって、いかにして利用者を増やすかに注力すべき。<br>・かと言って、一気にすべてを変えるのは現実的に難しいのも理解している。長く継続しつつ、少しずつ微修正していくべきでは。<br>・民生委員の意見も聞いて欲しい。全部聞く必要はないが、参考にはなるはず。 | ・「4 巡回ワゴンを利用させていただくにはどうすべきか？」のとおり。  |
| 上磯線     | 三好自治会     | ・コープのトドック等の配達サービスを使っていて、買い物用の用は足りている。<br>・巡回ワゴンに乗っていくほどの用事がないと言っている。<br>・急用で足が必要なときは、市内に住んでいる息子や娘の車に乗せてもらっている。 | ・知っているが乗らないと言っている。  | ・いない。  | ・特に思い付かない。   | ・特にない。  |
|         | 水無自治会     | ・特にない。   | ・2回くらいアナウンスしているので、皆さん知っている。                                 | ・地域の人のほとんどの方は、まだ車を持っていて、自分で運転している。<br>・運転できない人は2軒。うち1軒の方は、市からもらえるタクシー券を使ってタクシーで買い物等に行っているようだ。もう1軒の方は、週に1回程度、息子さんの車で買い物等に行っている。<br>・そのほか、近所の方の車に乗合で移動している様子。                      | ・特に思い付かない。   | ・バス停の位置は、（上記3の）2軒の方の家に近接していて丁度良い。歩ける距離。<br>・上磯駅前だけなのがやや難点か。直接言われたわけではないが、コープや魚長に行きたいような様子。とうかいは、品数がやや少ないので。 |
|         | 桜岱自治会     | ・久根別まで行って欲しい。上磯駅前だけでは不便。週1回でも久根別に行って欲しい。<br>・1往復だけなので帰りの時間が合わず不便という声。2往復して欲しい。<br>・上磯駅までしか行かないので評判は悪い。         | ・知っている。   | ・近所の人や家族・親族の車で移動している人が多い。帰りはタクシーという人もいる。<br>・正直なところ移動に困っている人は少ない。<br>・生協のトドックや移動販売（水・土）を利用している方も多い。<br>・病院や介護の送迎を利用して、ついでに買い物をしているようだ。   | ・行き先が変わらないと難しいのではないかと。   | ・特にない。  |
|         | 大工川自治会    | ・特にない。<br>・少しバス停となっている大工川会館まで遠いかな、というくらい。  | ・知らない人もいるだろうが、詳しくはわからない。<br>・コロナのため、町内会の集まりもできておらず直接聞けていない。 | ・地域には独居の高齢者もいるが、今のところ買い物等の移動には困っていない。車に乗っている。  | ・思い付かない。   | ・特にない。  |
|         | 稲里町内会     | ・特にない。   | ・知っていると思う。  | ・いない。  | ・特にない。   | ・特にない。  |
| 大野線     | 白川第一町内会   | ・総会、役員会も書面会議となり、直接要望等は聞けていない。  | ・知っている。   | ・この地域には80歳以上の方や95歳を超える方もいるなど高齢化が進んでいるが、ほとんど皆が現役で働いており、車も運転している。<br>・これらの人が今後巡回ワゴンを利用するようになるのではないだろうか。  | ・巡回ワゴンが通ったことで便利な交通環境になったと思っている。<br>・利用は少ないが、今乗っている佐々木さんは、とても助かっている、と言っている。<br>・これからもぜひ継続して欲しい。   | ・特にない。  |
|         | 細入町内会     | ・特にない。   | ・知っている人は知っている。会館の時刻表を見ているはず。                                | ・特にない。息子や娘の車を使っているので、移動は足りている様子。   | ・具体的には特にない。  | ・今は特にない。今後、地域の人から意見等有れば連絡する。  |
|         | 喜連町内会     | ・バス停まで少し歩かなければならず、ちょっと遠いかな、という意見があった。  | ・知っている。   | ・外を歩いている人があまりいない。<br>・おそらく誰かに乗せてもらっている。<br>・4～5人の方は、デイサービスに通っている。皆元気な方で、交流を目的にしている。デイサービスの送迎を使って、買い物も済ましているのではないかと。  | ・特に思い付かない。   | ・特にない。  |
|         | 向野町内会     | ・バス停まで遠い、という方が1件（向野2丁目）あった。  | ・知っている。   | ・車のない方は、近所の子供の車に乗せてもらっているようだ。  | ・住宅地の中にバス停を設置してはどうか。   | ・特にない。  |