

北斗市	部	市民部	課	市民課				
投げ込み日	令和	3	年	6	月	3	日	
情報解禁日	令和		年		月		日	<input checked="" type="checkbox"/> 指定無

## マイナンバーカードの誤交付について

### ○概要

令和3年5月30日(日)に市民課においてマイナンバーカードの休日窓口を開設した際、誤って同姓同名のB様のカードをA様に交付しました。誤って受け取ったA様からの連絡により誤交付が発覚しマイナンバーを含む特定個人情報の漏えいが判明しました。A様に謝罪のうえA様ご本人のカードを交付するとともに、誤って交付したB様のカードを回収しました。また、B様に対しても謝罪のうえマイナンバーの変更などについてご説明しました。

本事業は、今回で  回目の開催です。

### 発生原因

休日窓口予約者のマイナンバーカードを事前に抜き出し準備した際、住所・氏名等を十分に確認していなかったことや、実際に受付・交付する際にも本人確認が不十分であったこと。

### 再発防止策

マイナンバーカードの取り扱いにつきましては、個人情報取り扱いの重要性を再確認し漏えい防止に努めます。今後マイナンバーカードの交付の際には本人確認を徹底するとともに、交付準備者と交付者など複数の職員で確認を行うことに加え、ご本人とカードの写真が同一であることを慎重に照合することを徹底してまいります。

- (1) マイナンバーカードを抜き出しする際、氏名・生年月日・住所を確認します。
- (2) 受付する際、本人確認書類(運転免許証等)と氏名・生年月日・住所を確認します。
- (3) 暗証番号を設定する際、氏名・生年月日・住所をご本人に確認します。
- (4) マイナンバーカードを交付する際に、お客様とともにカードの内容を指差し確認することを徹底します。

一口メモ

市民課	課長	京谷 弥生		
当日	連絡先	0138-73-3111	内線	0138-73-3111
前日	連絡先	0138-73-3111	内線	0138-73-3111

### 【報道資料趣旨】

- 参加者等募集告知依頼
- イベント等の事前周知依頼
- イベント・会議等の取材依頼
- その他事業の取材依頼

