

## 北斗市 福祉に関するアンケート調査自由意見など

問48 障害福祉サービスや行政の取組について、何かご意見やご要望がありましたら、なんでも書いてください。

No	年齢区分	障害種別	自由意見
1	18歳未満	身体的	◎悩みを誰かに相談しても、たらい回しにされる◎市役所や児相に行っても「うちではなく他をあたって下さい」と言われて親身になって聞いてくれない
2	18歳未満	身体的	医療ケア児で各種手当で、補装具・日常生活の支援で福祉課には大変お世話になっています。今の市役所窓口の方は皆親身で精神的にも助けられています。今年から重症児デイサービス（放デイ）の通所を初め、これまでなかった医療ケアや入浴もしてもらえ、親子共すごく助かっています。1つだけ問題があり、送迎車に乗れない。定員の都合時には利用できず、クリアするためには車載用補装具や通所用のバギーなど余分に必要となります。支給分では、まかなえない場合どうしたらいいか、あきらめるしかないのか悩んでいます。
3	18歳未満	身体的	子供の障害・病気のための通院やリハビリにお金と時間がかかるが、その都度休みを取らねばならず、正職員として働くことが難しく、経済的負担も大きい。札幌への通院などもあり、その度にお金がかかる。フルで働けない分、経済的支援をもう少し充実して欲しいと思う。
4	18歳未満	知的	・タクシー利用を知的障がいや、自閉症の人たちが安く使えるような制度があるといい。・手当て等の手続きをしに市役所へ行く時間が、平日は難かしいので夜間の開庁日をもう少し増やしてほしいです。・障がいの者の楽しみになるようなサークルみたいなものがあるといいです。
5	18歳未満	知的	・就労継続支援の日数が数ない。もう少し増やしてほしい。・働いている人の環境がもっと良くなってほしい。(お金)
6	18歳未満	知的	学校や会社関係で、もっと障害について講話をして理解してもらえるような取組をしてほしいです。なくなる事はない偏見やいじめを減らすことは出来ると思うから。弱者をいじめたり、からかったりする側のカウンセリングも充実させて欲しいと思います。
7	18歳未満	知的	土曜日、日曜日、祝日などに児童を預ける所が少ないので、預ける施設を増やしてほしいです。(日中一時支援です) 両親とも仕事や体調面の問題もあるので。
8	18歳未満	知的	北斗市の福祉窓口の対応が良くない。障害を持った親はとっても不安を感じます。療育手帳を受けとった時に、今後の相談窓口への促し方やどんなサービスが受けられるか、細かく教えて頂きたい。
9	18～64歳	身体	◎災害の時の仮設トイレの情報をTVで観ましたが、トイレに入る前の階段に手すりがないので私にはムリだと思いました。◎夜間人工呼吸器を使用しているので使えなくなると困ります。たぶん死にます。◎地震や、津波の時、どこにどうやって避難すればいいか、わかりません。知りたいです。
10	18～64歳	身体	・人工腎臓を実施(血液透析)しています。・医療費以外は市からまったく支援がありません。・医療費だけで生活してるわけじゃないのに国保税・住民税を支払っています。・仕事が無いのに税が取られるのは、とても生活が苦しいです。市から情報も支援もありません。
11	18～64歳	身体	家族に対しての支援もお願いします(年金、税金など)
12	18～64歳	身体	外出時はタクシーを利用するしかないので補助があるとありがたい。
13	18～64歳	身体	現在は必要ないが、今後どのように自分の身体が変わるか、わからないので、そのためにも福祉サービスの情報などを知るためにも1年に1度とか…半年に1度とか、いろいろな障害福祉サービスについての広報誌を発行してほしい。又発行した方が良いと思う。

No	年齢区分	障害種別	自由意見
14	18～64歳	身体	今以上の障害福祉サービスと行政の取組をお願いします。
15	18～64歳	身体	障害者ひとくくりではなく、1人に対して（年令、男女）考え方や生き方で取り組んでもらえたらいいです
16	18～64歳	身体	障害者手当での支給
17	18～64歳	身体	障害者用トイレが少ない。
18	18～64歳	身体	親一人、子一人の2人生活をし、親が介護支援の状態に現在、借家住まいだが大家より4年後をめどに追い出される。障害者用の住居（市営住宅）を増やしてほしい。あと市営住宅に風呂の設備をリース等で設置出来るようにしてほしい。私の場合、このままでは母と心中心なるかもしれない。
19	18～64歳	身体	成年後見制度を初めて知ったので、障害情報をもっと広めて行った方がいい。障害者雇用枠の会社が助成金目当てとして雇っている感じがする。障害者雇用でも1人暮らしができる給料がほしい。契約期間が2年の会社ばかり。時給ではなく固定給の会社が増えてほしい。
20	18～64歳	身体	昔からみると行政も福祉サービス等々、ずいぶん良くなったと思っています。それに関わる方々の苦勞もあるでしょうがこれからも頑張ってください。本当にありがとうございます。
21	18～64歳	身体	冬の雪かきボランティアしてる人に、ボランティアは何なのかと真剣に教えてほしい。自分の楽ばかり考えて中途ハンパのボランティア。と言ってもお金動いているなら、私が個人で業者に頼んだほうがマシだから、私にお金ください。ちゃんと領収書出します。それと、福祉サービスをやっている人に対して、本当にその個人が適切なのか優越的地意の濫用（独裁法）していないか審査してほしい。市職員との癒着がないのか？私は昨年、訴えるところでした。次は本気です。
22	18～64歳	身体	特別手当のような物がなければ障害者は一人暮らしはできません。働いてるから特別手当が貰えない。働いていても足りません。金銭的な福祉を充実させてほしいです。明るい未来が来ることを願います。
23	18～64歳	身体	表向きと現実には、あたり前だが差がある。
24	18～64歳	身体	役場の窓口に出向き「障害福祉サービス」の申込をしなければならないということは時代遅れ。バスも本数を減らし、交通の便が悪くなっているのに役場の窓口につながる人とつながれない人の差ができてきている。私はオンラインで障害のある人の相談←（社労士として障害者雇用に関する相談）に乗っていますが、他の地域と比べて北斗市の福祉は進んでいると思われる。障害児－道教委－学校－放デイとつながりが見えてきている。ただ、これについても介護をする親などが健康で若くて両親ともいて、働いていて…と障害のある人に手をかけられる状況だからだと思う。片親で病気を持っていて特別支援学校に通学させられることもままならない人もいるため、北斗市が他の地域と差別化を図るのならば介護人に対する支援をもっと行っていくべきである。あと相談員や手話通訳の人が会計年度任用職員（パートタイム）のため、必要な時に不在、勤務日ではないということが仕事上でT e l をすると何度かあった。定数内職員を増やすことができないのであれば会計年度任用職員（フルタイム）を勤務日に在席できるよう配慮してほしい。その人の障害に応じて、対面だけではなく、Z o o mなどの使用を取り入れて一歩進んだ北斗市にしてほしい。
25	18～64歳	身体精神	P 6にも書きましたが移動、病院通いにタクシーが必要です。タクシーチケットの援助をしてもらえれば助かります。札幌に居た時はもらったのですが、こちらではもらえないそうです。タクシー代が往復約5千円かかります

No	年齢区分	障害種別	自由意見
26	18～64歳	身体的	・人工呼吸器を装着、尿道カテーテル、胃ろう、寝たきり在宅介護中です。人工呼吸器のサクションを家族あるいは、訪看さん→1日1時間のみの状態で、ほぼ日中、家族1人のみ介護をしています。サクションの為→夜中もです。離れる事ができないのが本当に大変です。何か良い方法はないのでしょうか？・日中に利用できるデイサービスの支援を受けたいです。
27	18～64歳	身体的	自分にあまり関係が浅いところは良くわかりません。色々考えましたが、※いたる所にいたずら書きしました。すみません
28	18～64歳	身体的	通所先の工賃が安いと思います。どんどん下がっていつている。
29	18～64歳	身体的	北斗市内での就職募集が少なすぎる。
30	18～64歳	身体的 精神的	今後アンケート調査の資料を郵送しないで頂きたい願う
31	18～64歳	身体的 精神的	北斗市には社会参加の支援の連絡は、あまりありません。大野地区の方にはないようです。
32	18～64歳	知的	・成年後見制度は、聞いたことはあります。その人が（皆ではないけど）ずるがしこい人がいてこわい。・足を折って市役所に行ったときに「誰のおかげで病院に行けると思っているの」と、ののしるように言われました。他のことでも言われたことがあるのでそう言うことは言わないでほしい。・図書館で障がいの人（大人）がいたとき、その人のそばに行くとじっと見張っていた。助けるとかでは無く、ばかにしているように見えたので気をつけてほしい。
33	18～64歳	知的	GHのサテライト型タイプが増えてくれることを望みます。北斗市にあるサテライト型で安心して長く暮らしていけるよう、制度が改正（期限撤廃）してくれるといいなあと思っています。ほぼ自立しているが、完全な自立は難しい。自閉症アンド知的障害を持っているので近すぎず、でも遠すぎずの見守り・支援を、生涯必要としていること、そして、サテライトでの実際の生活に対して金銭的支援もあるととても助かります。実際、年金を含めても生活はできなくはないが、かなりギリギリになる状態だったので、ほんの少しでいいので助けていただけると有難いなと思っていました。※とは言え北斗市では函館市と比べて、障害者支援は恵まれていると思っていますので感謝しております。（医療費やサテライトでの居住年数も）
34	18～64歳	知的	漢字、カタカナがわからないときが、不安です。
35	18～64歳	知的	グループホームが多くなりましたが、夜間に利用者同志でのトラブル、発作等の場合は、すぐ対応できる為には、親としても職員が常に配置されている施設を希望します。
36	18～64歳	知的	グループホームに入っているが、職場や作業所の対応に問題が多い。本人が声を上げることが出来ないのも市が定期的に障害者本人から意見を聞いて対応してほしい。どの施設でもパワハラや差別が多発しています。
37	18～64歳	知的	経済的な支援があると良いと思います。問47の13番はとても重要だと思います。
38	18～64歳	知的	現在グループホームに入所し、作業所で軽作業しております。母親は83才になり、月2回帰省します。子供の頃から経験と思い、色々外出、季節感や買いものなど々しており、現在は母親が出来るかぎり外出しておりますが、グループホームでの生活は外出があまりなく、休日は、部屋です。願いとしては職員さんにゴールデンウィーク、桜や夏休みなど親亡き後は連れて行って頂きたいと願っています。又、自分の意志を伝えづらく現在は親が気付いた事を意見として伝えていきます。
39	18～64歳	知的	今のアパートはエアコンがないので夏は暑すぎるので、他に移りたい。・道営住宅・市営住宅・グループホーム・福祉施設



No	年齢区分	障害種別	自由意見
40	18～64歳	知的	自分が元気でいて、守っていきたいと願います。七重浜保育園、久根別小学校特学、上磯中学校特学、伊達高校と、先生達や沢山の人々にお世話になり仲間ともキャンプや、旅行、楽しい生活でした。感謝です。これからも少しでも生まれて来て良かったという生活をしたいです。穏やかなのが一番という思いです。
41	18～64歳	知的	就職が不安
42	18～64歳	知的	将来の不安が一番です。いつでも気軽に相談出来るような状態でいてほしいです。
43	18～64歳	知的	障害があっても地域で育てて頂きました。感謝しております。47才まで元気に育ちました。今度は自分が難病になり、何もできない子供に助けられています。
44	18～64歳	知的	働く場所を少しずつ増やしてほしい
45	18～64歳	知的	野良猫などを保護し、地域猫として世話・活動しながら他人とコミュニケーションが取れるような場所があると良い。
46	18～64歳	知的	話すことができない息子にとって、この先施設入所を考えた時に不安しかありません。選べるほどの数もないし、順番待ち。TVで嫌な報道をよく目にするとうちに不安です。安心して預けられるそんな場所がほしいです。どうかよろしく願い致します。
47	18～64歳	知的 精神	感謝しています。すみません。いつも。
48	18～64歳	精神	(2) 健康的な、家庭料理を食べたい。(コンビニ&外食ばかりで健康に心配ある。) (3) 地方の人口の少ない町で、のんびり暮らしたい。(但、通院や役場へ通うこと不便。特に冬期間)(4) 時々、自殺を考える時が有ります。(さびしい。特に夜に不安になる。)以上、ヨロシク御願ひ致します。
49	18～64歳	精神	アンケートの質問の意味が理解できないので、もし次があったら簡潔にしてほしいです。
50	18～64歳	精神	できれば、燃料手当や交通手当などの支援がほしい。
51	18～64歳	精神	よくわかりません。
52	18～64歳	精神	広報ほくとなどに「〇〇の手続きはこちら」など、画像やイラスト付きでわかりやすく各窓口の案内をしてほしい。
53	18～64歳	精神	障がい者にとって必要なコトは、心のケア→行動の手助け→実践が必要だと思っています。心のケア…生活したい、生きていたいと思う気持ちのケア、プラスな思考を持たせるコト。行動の手助け…やりたいコトを実際に行うための情報・知識の提供。実践…実際にやりたいコトを試みるコト、実際に行ってみてからの反省・改善、特に私は「今の自分にどんなサポートが良いのか、改善点は何か」がわかっていないので…行動の手助けと実践をするためのサポート反省のサポートが欲しいです。
54	18～64歳	精神	障害者の方々、全員に公共交通機関の割引をしてほしいです。物価が値上がりしているので、補助をしてほしいです。行政機関に気軽に相談できる場所をつくって下さい。
55	18～64歳	精神	精神障害2級でも医療費が軽減されると助かります。(自立支援以外の通院など)
56	18～64歳	精神	精神障害者福祉手帳でも、公共交通機関(バス、電車)の乗車料の助成があるといい。
57	18～64歳	精神	双極性感情障害という目に見えない病気です。市役所へ行った時や、その他窓口などで話す時に人がコワくて話せなくなります。障害の事を言ったほうが良いのでしょうか？
58	18～64歳	精神	通院の際、移動が大変なので移動手段を充実してほしい。

No	年齢区分	障害種別	自由意見
59	18～64歳	精神	灯油代が高くて自腹をきっています。支給されているお金では、やっていけません。そのうち凍死するかもしれません。きりつめてもきりつめても大変です。毎年冬がくるのがこわいです。1ヶ月90Lでは無理です。もう死ぬしかないですね。
60	18～64歳	精神	防災無線の内容が聞き取りにくいことが多いです。
61	65歳以上	身体	・私は現在84才男、心臓弁手術を受けて障害1級現役で働いており、所得が少なく、もう少し頑張っていくつもりです。72才で認定されたので障害者年金は1円も頂いていませんが、医療費免除で助っています。本音は年金60才上乘してほしい。・正直なところ障害者の種が違うので、こんな体験はありませんので問47の現在の満足度は分りませんが解答しています。満足も不満もないのが本音かな？
62	65歳以上	身体	・歩行困難の人への無料車イス等の借し出し・病院通院の際の車での無料送迎
63	65歳以上	身体	91才の高齢者ですが、視覚障害があるためサービス付高齢者住宅を利用させていただいています。本人は、自宅に戻りたいと思う希望がありますが、家族（私）がすべての支援を行なうことは難しいのが実状です。コロナがおさまり、もう少し面会が自由にできると良いのですが。
64	65歳以上	身体	あまりにも質問が多く、年寄りには回答不可
65	65歳以上	身体	いつもありがとう。ひとつ駐車場のことです。ヘルパーさんを頼んでいますが、いつも一人で来るのですがその日は3人で来たようで（私は留守）車3台で来て家の前に止めて商売をやっているのに、断りもなく置き、配慮が足りません。せめて乗り合いにして2台で来るとか、来る前に「いいですか」と欲しい
66	65歳以上	身体	このアンケートは設問が多すぎだと思います。（介護とか支援区分がわかりません）
67	65歳以上	身体	この種のサービスは十分に満足できると感じます。子育てへの分野を拡充すべきと思います。
68	65歳以上	身体	これからも宜しく願います。
69	65歳以上	身体	ストマでも入れる家族風呂があれば、温泉に入れます。
70	65歳以上	身体	ストマ全額免除にしてほしい。年2回の申請疲れる。ストマ生活大変
71	65歳以上	身体	その時になってみないとわからない質問が多い。高齢者にこの枚数の質問を答えるのは無理です。
72	65歳以上	身体	疲れました。
73	65歳以上	身体	デイサービス利用料の軽減
74	65歳以上	身体	どこに行くにもタクシー移動です。助成をお願いしたい。
75	65歳以上	身体	とにかく家族の負担の軽減を考えてほしい。利用させるにも負担が多すぎる。特に金銭面
76	65歳以上	身体	はっきり言ってこんなアンケート何の為になる。紙の無駄だし、こんな分りづらいアンケートする必要あるのか？こういう封書来る度に悩む。何に対して聞いているのか？支援の封筒が来たから、コピーして口座とか出したのに改ためて調べたら対象外でしたとか、意味不明。口座番号のコピー返してほしい。お金かかっているんです。コピー取るのに。
77	65歳以上	身体	他の市では、同年代の知人がシルバーセンターの紹介で就労しています。高齢者も就労しなければ生活出来ない現状です。ぜひご検討いただきたいと思っております。
78	65歳以上	身体	まともな回答が出来ず申し訳け御座ません。頑張ってください。

No	年齢区分	障害種別	自由意見
79	65歳以上	身体	もう少し、障害者に生活支援をお願いしたい。
80	65歳以上	身体	以前から、障害手帳上は軽度の障害者であるが、最近聴覚障害の認定も受けた。重度障害の医療費の受給者証をいただいたが、当該の聴覚障害認定に関わる、医療費助成が「手帳の交付日を遡って当月1日から」という件が納得出来ない。障害認定に関わるものなのだから、日付に関係なく助成すべきではないか？
81	65歳以上	身体	医療費の自己負担がないのはとてもありがたい。インフルエンザワクチンが北斗市以外で受けると自己負担が大きくて大変です。施設に入所しているので他に外出して受けるのは難しいので、そういう場合は、市内で受けたのと同じに無料になるようにしてほしい。
82	65歳以上	身体	医療費の手当をしていただいているので満足しています。ありがとうございます。
83	65歳以上	身体	一人で外出したい時は、バスの便が悪くどうしてもタクシーになってしまうことが多くなってしまいます。(杖をつけて歩くこともあります)
84	65歳以上	身体	何か問題が起こり、その事に対してどうしたらよいのか誰でもきける窓口というか、“何でも聞いてくれる課”のようなものがあれば。そしてその事に対して、きちんとわかるように説明し、不安をとり除いてくれる。(例)そういう事であればこの課が専門なので、相談に乗ってくれますよ、と…。北斗市は大丈夫そうですが、これからもよろしくお願い致します
85	65歳以上	身体	介護施設の拡充と施設内に透析治療設備の導入。
86	65歳以上	身体	介護施設の充実と支援。(施設費用が高いとよく聞く) 障害者への年金支援。
87	65歳以上	身体	近い将来にむけ金銭的な支援(補聴器やメガネ)生活に必要な物の購入援助金
88	65歳以上	身体	現サービスが今後さらに向上され、提供してもらうことを期待します。
89	65歳以上	身体	現在、重度心障がい者医療費受給者証、後期高齢者医療被保険者証及び心体障害者手帳1級(ペースメーカー手術電池交換で2回目) 関節リウマチ3級 これから自宅風呂について障害者用の手すり等業者選定等お願いするのに相談したいと思います。(ユニット式商品) よろしく申し上げます。
90	65歳以上	身体	現在ストマを無料で頂いております。一生付けなければならないので、自分で買うとなると大変です。年金暮しなのでとてもありがたく、助っております。ありがとうございます。
91	65歳以上	身体	現在は特に支障なく生活できておりますが、今後7～8年後がどうなるか、不安はあります。
92	65歳以上	身体	今は自分はやや満足しています。今後も大変でしょうがよろしく申し上げます
93	65歳以上	身体	今現在は、自分で生活できるので、まだあまり福祉サービスについて考える事もほとんどないが、この先を考えると不安はないと言えないので少しでもサービスの向上を願っています。
94	65歳以上	身体	今迄の状況の中で、自分に合った暮らしをしてきたのでこれからは解らない。何が出てくるのか、ただ求めすぎはしないようにして行きたい。相談窓口は市役所さんと考えています。今後共よろしく願いいたします。今迄もインターネットにお守りしてもらっています。以上です。
95	65歳以上	身体	災害時についてですが、現在函館市この境界付近に居住していますが、防災無線の放送が風向きにより全く聞こえなかったり、非常に聞き取りにくい状況にあります。災害時等の緊急時対応に危機感を覚えますので家庭用防災受信機を設置出来ないでしょうか？無償とまでとは言いませんがどうか検討願います。
96	65歳以上	身体	仕事を退職した次の年に税金の請求がまともに来た事で生活に難を生じています。金額を軽減してもらえれば大変助かると思いました。



No	年齢区分	障害種別	自由意見
97	65歳以上	身体	施設を利用するにしてもホームに入居するにしても低所得の者にとっては大変な事だし、入所する事が出来ないのも事実です。低所得の者でも入所出来る用な施設がより必要ではないでしょうか。
98	65歳以上	身体	私、今一人暮らしをしていて何でもやっている。今のところなんとかなるさと思っていて。身近の人が亡なると、試練が容赦なく襲ってきます。すると（自分はダメだ）もうあかんとマイナス思考に陥り、でもこうしてられないと思い今日、前向きで暮している。サロンに行くし、老人クラブに行っている
99	65歳以上	身体	私は福祉に感謝して居ります。
100	65歳以上	身体	私事ですが、障害等級を過去に変えられた件で少し不満を感じて居ります。当時、体調が悪く役所まで行く事も出来ず、耳も悪く電話は大変なので当時は、なんか一方的にと思っていました。現在もそう思っています。介護の変更を勝手にされた思いは、今も同じです。介護の変更下肢4級を5級に、私の身体の動きを見ることもしないで、耳の6級を申請するのに勝手に下肢を5級に下げて、同じ5級にして6級の耳の等級と合せて4級にして、今現在も下肢は大変な思いで居る件で当時、私の体調が不良で役所まで行く事が出来ませんでした。たまたま今回のチャンスに一筆書きました。この件は今でもすっきりしてません。勝手に書面の上で変更できるのか。
101	65歳以上	身体	自動車改造費の助成を今の1級と2級までを3級4級の場合まで拡大してほしいです。改造費が10万円ぐらいかかるので一部だけでも助成が受けられると助かります。受けられるサービスの内容がわからないで受けられてなかったものもあったので、ガイドブックを定期的に配布してもらえると助かります。装具の支給は利用できて有りがたいです。
102	65歳以上	身体	自分に合った補聴器の価格が30万以上もしてビックリ（15万円の出費がきつかったです）
103	65歳以上	身体	車イスの生活をしています。いつも車イスで体がかたまります。体を動かす足のリハビリで訪問看護、訪問リハビリを受けております。
104	65歳以上	身体	将来老人ホームに入居する予定ですが、どこが良いかまったくわかりません。又かかる費用など知りたいと思う。役所に行けば教えてくれる方がいるのですが、不安に思っております。
105	65歳以上	身体	障がい者（聴覚）高齢になると指（手）が動きにくい。手話教室に行く（市の主催）五十音手話では覚えられない！日常生活に必要な言葉を耳振り、手振りに合せた手話にして（工夫）お教えて下さる事をお願いします。
106	65歳以上	身体	障害者に対して、もっと理解して欲しい！それと健常者の中に馬鹿にする奴もいる！差別して欲しく無い。両者とも住み良い北斗市にしてみたい！！
107	65歳以上	身体	障害者は何歳になっても障害者であることには変わらない。65歳以降も自立支援サービスを受け続けられるようにしていただきたい。現在も重度訪問介護を自分が必要とする時間（介護保険サービスでは賅いきれない範囲…）を利用していただけることは、他市町村と較べれば格段に福祉に対する意識が高いと思う。ただ重度障害者にとっては不可欠の存在である重度訪問介護者を擁する事業所がないに等しい。介助者を増やす方策を具体的に考えていただきたい。現在の市職員の中には地元住宅、職員同士の連携を強めていこうとしている方々が多いことも見聞きしています。今後に期待したいと存じます。現場主義、横の連携プレーを大切にしてください。
108	65歳以上	身体	障害者に対する福祉の充実、交通手段の支援の充実、行政の拡充をお願いします。
109	65歳以上	身体	情報等が少ないので、何をどう活用できるかわからない。情報発信を多くしたら良いかと思えます。
110	65歳以上	身体	声をあげないとサービスは受けられない。わからなくて声をあげられない。かゆいところに手が届くサービスを！
111	65歳以上	身体	冬期間、夏期間に必要な援助（冬期雪対策、夏期簡易型クーラーなど暑さ対策に必要な機器の貸出し等）があればと思います。

No	年齢区分	障害種別	自由意見
112	65歳以上	身体	二世帯住宅なので市でお弁当を利用したいです。
113	65歳以上	身体	日頃より障害福祉サービスにご尽力を賜わり感謝申し上げます。日々、見守っていただき、情報の提供を速みやかに発進していただき心強く、おだやかに生活致して居ります。ありがとうございます。敬具
114	65歳以上	身体	避難場所が遠い。通路が大変。交通網で道路が大変になると思う。このよう場合はどのようにして、避難場所に行くのですか。
115	65歳以上	身体	福祉サービスは根気と努力が必要です。この仕事に当たる市役所の皆様に敬意を表したいと思います。
116	65歳以上	身体	福祉について十分と思います
117	65歳以上	身体	別居の家族が市の包括支援センターの皆様にお世話になっており、感謝しております。これからも関係の皆様への御活躍に期待致しております。これからもどうぞ頑張ってください！！
118	65歳以上	身体	保健福祉課は人事移動で慣れた頃に他の職場へ移動があるのでしょうか。良く聞くのは職場で何年も同じ部署に居ると慣れあいになり勤労意欲が低下すると。何処の部署でもベテランが居て知識を熟知して活動範囲も広がり市民へのサービスと頼りがいのある職員になって欲しいです
119	65歳以上	身体	包括支援センターが、もっとまじめに仕事をしてくれれば父は倒れなかったはず。両親一緒にサ高住北斗に入っていたのではないか
120	65歳以上	身体	望まない病気で身体障害者手帳を受け、医療費等控除がありますが市税等に迷惑かけ恐縮しています。
121	65歳以上	身体	北斗市の障害者への医療費免除については大変満足しています。
122	65歳以上	身体	北斗市社会福祉協議会にいつも大変親切にして頂いて助かっています。ありがとうございます。
123	65歳以上	身体	北斗市民で良かったと思っております。
124	65歳以上	身体	毎年同じ様な申請をしなければならぬのが少し大変ですが、市役所の方がいつも親切にしてくれるので感謝しております
125	65歳以上	身体	毎年入浴券を交付して頂きありがたいのですが、デイサービスで入浴する事がほとんどで歩行も容易ではないので浴場に出向く事も困難で数年利用出来ずにいます。タクシー券その他での交付を検討して頂ければ嬉しいです。
126	65歳以上	身体	民生部保健福祉課の職員の皆様、いつもありがとうございます。あまりわからない事があってとまどいますが、皆様、心よく対応して下さいます。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
127	65歳以上	身体	問47の13についてもっと考えてほしい。
128	65歳以上	身体	有料公共施設の使用料金の低額可。
129	65歳以上	身体	利用した事が無いのでアンケートに答えるのがむずかしかったです。
130	65歳以上	身体	老々の生活は大変です。今のところ二人共、自分の事は自分で出来る状況なので又、子どもが助けてくれるので特に介助は受けていません（配食のみ）只、今後は私は施設入居を切望しています。主人は在宅介助を希望しています。その時はいろいろ相談したいと思っています。
131	65歳以上	身体精神	今は充実しています
132	65歳以上	身体精神	障害福祉制度の利用をしてなく、内容等で良く知らず、記載が不可でお許しを頂きたい。



No	年齢区分	障害種別	自由意見
133	65歳以上	精神	67才の年齢もあり働くことはあまりできない。でも、少しでも社会のお役にたちたいと思っている。
134	65歳以上	精神	障害年金5万でちょっときつい
135	65歳以上	不明	中身がわからない。頼んだらすぐ来てほしい
136	65歳以上	不明	以前ある企業に軽い障害のある子の就職をお願いしたら、発作が起きた際の対応ができないのでと言われました。今は他の地域で障害者雇用支援のある会社で働いています。北斗市は？
137	65歳以上	不明	健常者と同じ仲間として、共に生き、相談出来、毎日が生き生きとしている地域が与えられていれば、不自由な身体のこと、あまり気にしないで乗り越えられるでしょう。健常者が色々な場面で声かけを行ない、不安を取りのぞいてあげることもとても重要と思う。あちらこちらで笑顔が見られたら、障害のことなんて忘れて過せるひとときになるような気がします。
138	65歳以上	不明	障害者全般に対し、貴北斗市役所の実施している各支援に付いて満足しています。今後ますますの御支援の程、お願い申し上げます
139	不明	不明	段差を少なくしてほしい

問40 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、障害福祉サービスの利用に影響があった方にお聞きします。

どのような影響がありましたか。

No	年齢区分	障害種別	自由意見
1	18～64歳	身体	クラスターがあり、通所している所に通えなくなった。その為、10ヶ月以上外に出られなかった。
2	18～64歳	身体	デイサービスに行けなかった
3	18～64歳	身体	休みになりました。一週間
4	18～64歳	身体	自分ではないが介護3の母が施設でコロナ感染、自分も感染し、会社（はけん先）にめいわくをかけた。福祉サービスは自分は利用していないが母が福祉サービス利用しているため金銭的に困った。
5	18～64歳	身体	面会が出来なかった
6	18～64歳	身体的	仕事にいけなかった
7	18～64歳	身体的	デイサービスが休みになり、入浴が大変でした。
8	18～64歳	身体的	感染者が0になるまで、休みになった
9	18～64歳	身体的	休みになった。
10	18～64歳	精神	・集会などの参加が中止になったり、少なくなった。・新型コロナウイルスが理由で、外出がしにくかったため、サービス利用が難しくなった。
11	18～64歳	精神	サービスが在宅となり、体温は電話で報告していた。
12	18～64歳	精神	休日が増えた（休みがふえた）
13	18～64歳	精神	増田クリニックでワクチンを接種した際に、差別を受けた。
14	18～64歳	精神	病院の休診日などが増え、受診したい時に受診できないことがあった
15	18～64歳	知的	・通所施設が休みになって通所できなかった。・家族が発症して通所できなかった。
16	18～64歳	知的	・通所施設は休みになりました・ショートステイも利用できませんでした
17	18～64歳	知的	GHの見学が希望していても行けなかった（ようやく行けました）
18	18～64歳	知的	外出ができなかった。
19	18～64歳	知的	グループホーム入所のため、職員が感染することが多く何度か作業所に行く事が出来ずグループホームで、3日4日と休みになり大変困っております。現在も休みです。9月3日現在
20	18～64歳	知的	コロナ流行で担当医からストップがかかり、登校、デイサービスを利用できなくなった
21	18～64歳	知的	移動支援、短期入所の出来ない期間があった。又、利用する際の、検査等、常に必要になった。
22	18～64歳	知的	一週間閉所

No	年齢区分	障害種別	自由意見
23	18～64歳	知的	外出での入浴ができなくなった
24	18～64歳	知的	外出や帰宅ができない
25	18～64歳	知的	行事、外出の中止
26	18～64歳	知的	作業所が休みになったりしたから
27	18～64歳	知的	親しい方と数日間会えなかった。
28	18～64歳	不明	通所がお休になり、在宅になった。
29	18歳未満	身体知的	ショートステイ先が見つからない又は見学ができなかった。コロナ前より厳しくなり、なかなか探すことすらできなくなった。
30	18歳未満	身体知的	感染すると命に関わるため通院を延期させたり、通院を断ったりした。家族全員の行動に制限があった。
31	18歳未満	知的	デイサービスが休になり、本人、家族も陽性で仕事に行けなかった。
32	18歳未満	知的	通所している。放課後等デイサービス。利用時間が、短縮された。
33	18歳未満	知的	放デイに通えない時期があった
34	18歳未満	知的	放課後デイが急きょ休もになった。(感染防止の対応)
35	18歳未満	知的	放課後等デイサービスにいけない日があった
36	65歳以上	身体	R4/12コロナ感染しました。北斗市に発熱外来がなく七飯町のお世話になり、北斗市の医療の貧弱さ痛感しました。この時、身体障がい者手帳(1級)を持っていたことを感謝しました。(医療費無料、対応医師処置に感激しました)
37	65歳以上	身体	・面会ができなかった。
38	65歳以上	身体	コロナがふえて来ているので少し休んだほうがいいと係の人より電話あって休みました。
39	65歳以上	身体	コロナで通所施設が休みとなり、その間風呂に入れなかった。
40	65歳以上	身体	コロナの注射を3回目から受けられなかった。現在2回しか受けておりません。
41	65歳以上	身体	コロナワクチン接種の際に、基礎疾患の人は、早く受けられると言われて、予約のさいに基礎疾患の人が多いため、順番通りと断られ、普通に数ヶ月待ちでした！！
42	65歳以上	身体	サービスが中止になった。自分から休んだ
43	65歳以上	身体	サービス付高齢者住宅にて生活しています。家族との面会が制限されています。
44	65歳以上	身体	デイサービスの利用制限
45	65歳以上	身体	デイサービス施設で何人か感染した。
46	65歳以上	身体	デイサービス使用ができなかった
47	65歳以上	身体	ホームがコロナで退院が長引いてしまった事です



No	年齢区分	障害種別	自由意見
48	65歳以上	身体	家族との面会や外出が全くできなかった
49	65歳以上	身体	市外から来客があると2週間デイサービスに行けない。
50	65歳以上	身体	支援の人手不足でデイサービスの回数が減ったり、外出先が遠出だと休みが長くなり、なおかつ体温を家族全員分の提出がありました。
51	65歳以上	身体	施設でコロナが出て長期休みになった。
52	65歳以上	身体	施設を利用できない。面会できない
53	65歳以上	身体	事業所の休みがあった
54	65歳以上	身体	自分自身がコロナにかかったら訪問系サービス（ホームヘルパー、訪問リハビリ、重度訪問介護）とデイサービスの利用に問題が起きるため外出を殆ど控えて、普通の生活が送れなかった。家族も罹患しないよう、職場へ通い続けなければならなかった。
55	65歳以上	身体	自由さがなくなった
56	65歳以上	身体	自由に子供や孫に合う事が出来なかった。会う事が出来ず不安を感じた。
57	65歳以上	身体	数日間介護施設通い中止
58	65歳以上	身体	通所事業所で感染者が出て度々休業、何日も休みに突然なり、代替もなし大変だった
59	65歳以上	身体	東京での勤務ができなくなった。
60	65歳以上	身体	病院に入院していて、コロナに感染した。
61	65歳以上	身体	病院の利用が不便だった。家族との交流がなくなった
62	65歳以上	身体	面会ができなくなった。
63	65歳以上	身体	面会が出きなかった
64	65歳以上	身体	面会できなかった事
65	65歳以上	身体	面会の禁止があり、現在も自由に面会が出来ていない
66	65歳以上	身体	面会の制限
67	65歳以上	身体	利用しづらくなった。病院等面会が難しくなった。
68	65歳以上	身体精神	不便でした
69	65歳以上	身体的	ペースメーカーの検査
70	65歳以上	身体的	生活苦
71	65歳以上	知的	通っていて作業所に通えなくなった。
72	65歳以上	知的	日中活動に参加できない事があった

No	年齢 区分	障害 種別	自由意見
73	65歳 以上	知的	陽性者が出ると日中活動に行けなくなることがある
74	65歳 以上	精神	自分がコロナになり、デイサービスに行けなかった。
75	65歳 以上	不明	部屋から出られませんでした。10日隔離されました
76	65歳 以上	不明	冬期間のサービス利用中37℃以上の発熱があったことが何度もあり、コロナ感染はしていなかったが早退やヘルパーの利用が出来なかった。
77	65歳 以上	不明	面会制限